



Директор
 МКОУ «ООШ №2 ст.Исправной»
 Петрова Т.Н.
 Приказ № 34 от 16 апреля 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2020 году
МКОУ «ООШ №2 ст.Исправной»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов	Проведение мероприятий опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение на сайтах ОО баннера «Вопрос-ответ».	Регулярно	Ответственный по сайту: учитель начальных классов Бережная Т.Г.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2021

<p>на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Завхоз Чуйкова Е.А.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Директор школы: Т.Н.Петрова Зам директора по УР Слинько С.М.</p>	<p>- Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - Размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде, наличии в организации условий для обучения инвалидов - Наличие входных групп пандусами, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>До 31.12.2022</p>

<p>организации, отсутствие специализированной мебели инвалида-колясочника.</p>				<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений - дублирование надписей, знаков</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренних рейтингов/конкурсов сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Директор школы: Т.Н.Петрова Зам директора по УР Слинько С.М.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальных сайтах ОО</p>	<p>До 31.12.2021</p>
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательных организаций Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт образовательных организаций, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Директор школы: Т.Н.Петрова Зам директора по УР Слинько С.М. Педагог организатор Бережная Т.Г.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальных сайтах ОО</p>	<p>До 31.12.2020</p>